

Våra kunder är oftast nöjda med sina köp och det tycker vi är viktigt. Vi vill ändå tala om att man alltid har bytes/returrätt enl villkoren nedan.

KÖPVILLKOR

I detta dokument presenteras de villkor som gäller vid köp från **Jämtlands Bildmontering AB** och som är av relevans från tidpunkten vid mottagandet av varan. Villkoren gäller i den mån inte annat har avtalats.

Om du har beställt varan via andra försäljningskanaler, som t.ex. Allbildelar eller Laga.se, så gäller istället de villkor som delgivits dig vid beställning på respektive säljares hemsida.

Mottagningskontroll av gods och anmälan av transportkada

Om den levererade varans transportemballage uppvisar skador måste varan omedelbart packas upp för att se om något saknas eller är skadat. Om så är fallet ska en reklamation göras till aktuell transportörs kundtjänst samt till Jämtlands Bildmontering AB. Om du har frågor angående transportörens reklamationsvillkor kan du vända dig till säljaren.

Fel i varan

Samtliga varor är kvalitetskontrollerade men säljs i befintligt skick. Detta innebär att säljaren inte ansvarar för så kallade slitagedelar som kan ingå i varan. Med slitagedelar avses exempelvis remmar, spännrullar, vattenpumpar, tändstift, bromsbelägg, turbo, packboxar etc. För motorer och liknande varor gäller vidare att säljaren inte ansvarar för medföljande komponenter såsom bränslesystem, grenrör, koppling, tändsystem, avgasrening etc.

För så kallade reparationsobjekt ansvarar säljaren inte för brister i varan som hänför sig till sådana delar som angivits vara i behov av reparation.

Säljaren ansvarar vidare inte för fel som orsakats av felaktig montering. Varan ska monteras i enlighet med tillverkarens rekommendationer och på ett fackmannamässigt sätt. Att varan ska monteras i enlighet med tillverkarens rekommendationer innefattar även en skyldighet för dig att ta reda på vilka komponenter som enligt tillverkaren ska ersättas med nya.

Säljaren ansvarar inte heller för fel som orsakats av olyckshändelse, vanvård, onormal användning eller liknande efter tidpunkten för varans avlämnande. Med onormal användning avses bl.a. tävlingsverksamhet och trimning.

Returrätt och reklamation för företag/näringsidkare

Returrätt

Om du är näringsidkare gäller returrätt inom 14 dagar från varans avlämnande. För utövande av returrätten måste du meddela säljaren detta inom den föregivna perioden och returnera varan i väsentligen oförändrat

skick, det vill säga oanvänd och i oskadat skick. Detta innebär t.ex. att ev. försegling ej får ha brutits och att varan inte får ha utsatts för montering. Vid utövandet av returrätten ska du bifoga handling som styrker att du köpt varan hos oss. Du måste fylla i Retursedeln nedan samt bifoga köpbevis i det paket du returnerar till oss. Du står själv för frakt- och returkostnader och debiteras ett belopp motsvarande 10 % av köpesumman, dock lägst 100 kronor exklusive moms, för att täcka säljarens administreringskostnader. Retur får ej ske som postförskott eller efterkrav. Spara ditt inlämningskvitto - tänk på att du ansvarar för returförsändelsen! Återbetalning sker, förutsatt att returen godkännts, senast 30 dagar från det att varan returnerats.

Reklamation

Anspråk på grund av fel eller brist i vara ska framställas inom 30 dagar från varans avlämnande. För utövande av reklamationsrätten måste du meddela säljaren detta inom den föregivna perioden och returnera varan på motsvarande sätt som du fick den varan oss ska medfölja. Du måste fylla i Retursedeln nedan samt bifoga köpbevis i det paket du returnerar till oss. I förekommande fall ska reklamationen även innehålla information om att slitagedelar har bytts ut i samband med att varan monterats. Informationen ska lämnas i skriftlig form (kvitto eller annan dokumentation).

Om du får en felaktig vara kommer säljaren i händelse av retur att stå för returkostnaden. Om du returnerar en vara som inte är felaktig, eller en vara som är felbeställd, står du själv för frakt- och returkostnader och debiteras ett belopp i enlighet med vad som föreskrivs under "Returrätt" ovan.

Köparen har ej rätt till ersättning för indirekta skador eller följdskador såsom utebliven vinst, uteblivna intäkter, indirekta kostnader osv. och säljaren ersätter inte heller utgifter avseende exempelvis montering och demontering. Säljaren avhjälpes felet (om avhjälpandet kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för säljaren) alternativt ersätter varan med en likvärdig vara om sådan finns att tillgå. I annat fall återbetalas pengarna mot uppvisande av köpehandling.

Ångerrätt och reklamation för konsumenter

Ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen

Vid distansavtal gäller lagstadgad ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen. Ångerrätten gäller endast för det fall köparen är konsument och har gjort beställningen på distans (exempelvis via säljarens hemsida, genom e-post eller per telefon).

Om du är konsument och har gjort beställningen på distans har du rätt att ångra ditt köp upp till 14 dagar (minst 7 arbetsdagar) från det att du tagit emot varan. För utövande av ångerrätten måste du meddela säljaren detta inom den föregivna perioden och returnera varan i väsentligen oförändrat skick, det vill säga oanvänd och i oskadat skick. Detta innebär t.ex. att varan inte får ha utsatts för montering.

Om du utövar ångerrätten står du själv för returkostnaden. När säljaren har fått tillbaka varan och godkänt returen sker återbetalning i normala fall inom några dagar. Återbetalning sker, förutsatt att returen godkännts, senast 30 dagar från det att varan returnerats till säljaren.

För utövande av ångerrätt ska du returnera varan på motsvarande sätt som du fick den levererad. Handling som styrker att du köpt varan hos oss ska medfölja. Du måste fylla i Retursedeln nedan samt bifoga köpbevis i det paket du returnerar till oss. Retur får ej ske som postförskott eller efterkrav. Spara ditt inlämningskvitto - tänk på att du ansvarar för retursändelsen.

Reklamation

Du har rätt att reklamera varor enligt konsumentköplagens villkor. Fel som uppkommer inom 6 månader från köpet antas vara ett ursprungligt fel om inte säljaren kan visa motsatsen. För fel som uppkommer efter 6 månader upp till 3 år måste du bevisa att felet på varan fanns redan vid köpet.

Ett meddelande om fel måste lämnas till säljaren inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt felet (reklamation). Om du reklamerar inom 2 månader från det att du märkt felet anses det alltid som skälig tid enligt konsumentköplagen. Vid reklamation ska du returnera varan på motsvarande sätt som du fick den levererad. Handling som styrker att du köpt varan hos oss ska medfölja. Du måste fylla i Retursedeln nedan samt bifoga köpbevis i det paket du returnerar till oss. I förekommande fall ska reklamationen även innehålla information om att slitagedelar har bytts ut i samband med att varan monterats. Informationen ska lämnas i skriftlig form (kvitto eller annan dokumentation).

Om du får en felaktig vara kommer säljaren i händelse av retur att stå för returkostnaden. Om du returnerar en vara som inte är felaktig, eller en vara som är felbeställd, står du själv för frakt- och returkostnader.

Kontaktinformation

Säljaren är Jämtlands Bildmontering AB, org.nr 556423-8052. Adress: Trådvägen 11. Vid frågor är du välkommen att kontakta oss på telefonnummer 063-13 82 00 eller via e-post info@jdbbildelar.se

Anledning till retur:

- Ångrat köp / retur
 Reklamation



Meddelande / förklaring:

Köpbevis / följesedel nr: _____

Kontaktperson: _____

Återbetalning till: _____

Bank: _____ Bankkonto (inkl clearingnr): _____ Bankgiro / Plusgiro: _____

Namn på kontohavare: _____ Tel dagtid: _____